

## **INFORMATION CONCERNANT LE TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN LIEN AVEC DES INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ ET LES DEMANDES GÉNÉRALES DES CLIENTS**

Novo Nordisk Pharma AG est légalement tenue de recueillir les demandes, les réclamations et les informations relatives à la sécurité de nos produits et ce faisant de protéger les données à caractère personnel vous concernant. Vous trouverez ci-après des informations sur la manière dont nous traitons (p. ex. collectons, utilisons, stockons et transmettons) les données à caractère personnel vous concernant. Vos données sont traitées conformément à la présente information et aux lois en vigueur.

Chez Novo Nordisk, toutes les informations relatives à la sécurité de nos produits sont collectées dans une base de données. Ces données sont régulièrement évaluées afin de déterminer si nos produits ont fait l'objet de nouvelles découvertes que nous devons communiquer aux autorités, aux médecins et aux patients. Tout cela est mis en œuvre dans le but de garantir la sécurité de nos produits et de nos patients.

### **1. QUI SOMMES-NOUS?**

L'instance responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant est:

Novo Nordisk Pharma AG  
Thurgauerstr. 36/38  
8050 Zürich

[CH-Privacy@novonordisk.com](mailto:CH-Privacy@novonordisk.com)

Novo Nordisk Pharma AG fait partie du groupe pharmaceutique international Novo Nordisk A/S dont le siège est au Danemark. Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons en tant que groupe les données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez joindre Novo Nordisk, en l'occurrence le préposé à la protection des données chez Novo Nordisk sous [privacy@novonordisk.com](mailto:privacy@novonordisk.com)

### **2. COMMENT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT-ELLES COLLECTÉES?**

Nous obtenons vos données personnelles des sources suivantes:

- directement par vous
- par des spécialistes de la santé tels que votre infirmière, un pharmacien ou un médecin
- par des publications accessibles au public, des sites Web ou des médias sociaux

### **3. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT?**

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées aux fins suivantes:

- pour répondre à vos questions générales sur nos produits
- pour réaliser des analyses scientifiques de réclamations ou d'éventuels effets secondaires d'un médicament de Novo Nordisk
- pour saisir les effets secondaires dans notre base de données mondiale sur la sécurité, qui est régulièrement analysée pour dégager certaines tendances
- pour évaluer les tendances en lien avec les réclamations, y.c. les effets secondaires

### **4. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT TRAITÉES?**

Aux fins décrites au point 3, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes:

- coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- données indiquant la race ou l'origine ethnique
- données relatives à votre santé et aux médicaments utilisés

### **5. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT-ELLES TRAITÉES?**

Le traitement des données à caractère personnel vous concernant requiert une base juridique. Légalement, nous avons le droit de traiter les données personnelles vous concernant telles que décrites au point 4 conformément aux bases juridiques suivantes:

- Le traitement est nécessaire pour le respect de notre obligation légale de garantir la sécurité des médicaments

### **6. COMMENT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT-ELLES TRANSMISES?**

Les données à caractère personnel vous concernant sont, si nécessaire, transmises aux destinataires suivants:

- autorités sanitaires
- autres unités d'exploitation de Novo Nordisk (p.ex. succursales de Novo Nordisk dans d'autres pays)
- entreprises partenaires qui soutiennent notre entreprise (p.ex. partenaires de licence, consultants, fournisseurs de services informatiques)

### **7. QUAND LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT-ELLES TRANSMISES DANS DES PAYS SITUÉS HORS DE L'UE / EEE?**

Aux fins décrites au point 3, les données à caractère personnel vous concernant peuvent éventuellement être transmises dans les pays suivants, situés hors de l'Espace économique européen (EEE):

- Tous les pays situés hors de l'EEE, dans lesquels Novo Nordisk a une présence physique

Nous utilisons l'une des mesures légalement prescrites suivantes pour protéger vos données personnelles lors d'une telle transmission:

- La transmission se fait à une entreprise de Novo Nordisk sur la base de prescriptions internes obligatoires sur la protection des données (« Corporate Binding Rules »), consultables sous <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

### **8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT SONT-ELLES STOCKÉES?**

Les données à caractère personnel vous concernant sont stockées pendant la période suivante:

- données relatives aux réclamations concernant un produit: pendant 12 ans
- données relatives aux effets secondaires: définitivement
- toutes les autres demandes: jusqu'à 5 ans

### **9. QUELS DROITS AVEZ-VOUS?**

Vous disposez généralement des droits suivants:

- Vous pouvez obtenir un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant
- Vous pouvez recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
- Vous pouvez mettre à jour ou corriger les données à caractère personnel vous concernant
- Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données au sujet de notre manière de traiter les données à caractère personnel.

Dans le cadre du droit en vigueur, ces droits peuvent être limités en fonction des circonstances spécifiques de l'activité de traitement. Si vous avez des questions ou demandes concernant ces droits, contactez-nous comme décrit au point 1.